

Algemene voorwaarden van Recherchebureau Causa Vestra

Artikel 1 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere opdracht (hierna daaronder begrepen vervolgoopdrachten), aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Recherchebureau Causa Vestra (hierna te noemen: 'RCV') en opdrachtgever, waarop RCV deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard. Iedere opdracht wordt door RCV schriftelijk aan opdrachtgever bevestigd onder toekenning van een uniek nummer. Opdrachtgever is enkel en alleen degene aan wie RCV de opdrachtbevestiging heeft geadresseerd. Alle opdrachten worden geacht, ook indien de opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd, uitsluitend en alleen te zijn gegeven aan en aanvaard door RCV.
2. Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. De bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van alle voor RCV werkzame personen (waaronder begrepen personen werkzaam voor RCV, al dan niet in dienstbetrekking).
5. Indien RCV de factuur adresseert aan een ander dan opdrachtgever, blijft opdrachtgever niettemin aansprakelijk voor de voldoening van de factuur van RCV.
6. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. RCV en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
7. Op de werkzaamheden van RCV is de Wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing.

Artikel 2 Offertes

1. Alle offertes van RCV zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
2. De door RCV gemaakte offertes verbinden slechts, indien deze schriftelijk zijn gedaan en door de opdrachtgever schriftelijk zijn aanvaard of bekrachtigd.
3. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW.

Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

1. RCV zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. RCV heeft het recht een eenmaal aanvaarde opdracht eenzijdig te beëindigen indien blijkt dat RCV bij de uitvoering van de opdracht in strijd zou moeten handelen met de wet, zedelijkheid en/of fatsoen of indien door de opdrachtgever onvoldoende en/of onjuiste informatie is verstrekt.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft RCV het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan RCV aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan RCV worden verstrekt.
5. RCV is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, veroorzaakt doordat RCV is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid bij RCV bekend behoorde te zijn.
6. Indien door RCV of door RCV ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door deze medewerker(s) in redelijkheid gewenste faciliteiten.
7. Opdrachtgever vrijwaart RCV voor eventuele aanspraken van derden, waaronder begrepen aanspraken van degene(n) ten behoeve van wie opdrachtgever een opdracht aan RCV heeft verstrekt.
8. RCV behoudt zich het recht voor een opdracht tijdelijk te staken, tijdelijk niet uit te voeren of te ontbinden in geval van overmacht. Onder overmacht wordt in dit geval verstaan elke buiten de wil en toedoen van RCV optredende omstandigheid, welke van dien aard is dat (verdere) uitvoering van de opdracht redelijkerwijs niet van RCV kan worden gevergd.
9. Indien de opdrachtgever de opdracht tussentijds eindigt, is hij gehouden tot vergoeding van de reeds door RCV verrichtte werkzaamheden en werkzaamheden die niet onmiddellijk kunnen worden gestaakt.

Artikel 4 Contractduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst tussen RCV en opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient opdrachtgever RCV alsnog schriftelijk een redelijke termijn voor nakoming te stellen.

3. RCV mag haar verplichtingen jegens opdrachtgever opschorten zodra opdrachtgever niet stipt aan zijn verplichtingen voldoet.

Artikel 5 Betaling

1. Betaling van de factuur dient, zonder een beroep op compensatie of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door RCV aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur dienen binnen 1 maand na dagtekening van de factuur per aangetekende brief bij RCV te worden ingediend, bij gebreke waarvan opdrachtgever wordt geacht ingestemd te hebben met de factuur. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen na factuurdatum dan is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het verschuldigde.
3. Opdrachtgever is eerst bevrijd van zijn verplichtingen jegens RCV en niet langer in verzuim zodra RCV volledige betaling van het aan RCV verschuldigde heeft ontvangen.
4. RCV mag van opdrachtgever altijd een voorschotbetaling verlangen.

Artikel 6 Incassokosten

1. Indien opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden gefixeerd op tenminste 15% van het te incasseren bedrag, te vermeerderen met BTW. indien RCV hogere kosten dan genoemde 15% heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
2. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke- en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever is verplicht om brieven en rapporten van RCV na ontvangst zorgvuldig door te lezen en RCV terstond schriftelijk te waarschuwen, indien daarin een fout is

- opgenomen, die opdrachtgever bij zorgvuldige doorlezing zou hebben dienen te ontdekken. In dat geval zal RCV de fout kosteloos corrigeren.
2. RCV is, voor zover een fout niet bij zorgvuldige doorlezing door opdrachtgever is te ontdekken, aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door RCV van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid van RCV is beperkt tot maximaal tweemaal het factuurbedrag in het kader van die opdracht. RCV is niet aansprakelijk voor haar fouten in het kader van een opdracht, indien opdrachtgever niet elke factuur van RCV (die in het kader van die opdracht door RCV is verzonden) betaald heeft binnen 14 dagen na dagtekening van die factuur.
 3. Eventuele aanspraken van opdrachtgever in de hier bedoelde zin dienen binnen één maand per aangetekende brief te zijn ingediend nadat ofwel de schade ontdekt is ofwel de schade redelijkerwijs ontdekt had kunnen zijn, bij gebreke waarvan opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

Artikel 8 Apparatuur

4. Indien RCV aan de opdrachtgever apparatuur ter beschikking stelt of verhuurt, welke bij de werkzaamheden dienen te worden benut en welke gestationeerd worden bij de opdrachtgever, dan draagt de opdrachtgever de verantwoordelijkheid voor eventuele beschadiging of vermissing van deze apparatuur. Indien de opdrachtgever de huurtermijnen niet tijdig voldoet, is RCV gerechtigd zonder nadere ingebrekestelling de apparatuur bij de opdrachtgever weg te nemen, ook al zou dit de uitvoering van de opdracht kunnen frustreren.

Artikel 9 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, RCV gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en RCV zich ter zake niet kan beroepen op een door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is RCV niet gehouden tot betaling van schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 10 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op de rechtsverhouding tussen opdrachtgever en RCV is exclusief Nederlands recht toepasselijk, terwijl de Nederlandse rechter exclusief bevoegd is.
